

Allegato B3 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO SPECIFICO PER IL “SERVIZIO CIVILE DIGITALE”

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Digit-abili, percorsi di inclusione digitale 2

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

SETTORE: A Assistenza

AREA DI INTERVENTO: 03 – Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

14 – Altri soggetti in condizioni di disagio o esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto contribuisce all'obiettivo di rafforzare la coesione sociale e favorire l'inclusione digitale, aiutando i cittadini, soprattutto quelli più fragili, a utilizzare in modo autonomo e consapevole i servizi digitali.

La collaborazione con CIPSI e il Comune di Firenze è fondamentale. CIPSI promuove una cultura digitale inclusiva attraverso attività che coinvolgono persone di età diverse e contribuiscono a ridurre le disuguaglianze territoriali. Il Comune di Firenze, invece, offre un servizio stabile di facilitazione digitale per aiutare i cittadini a utilizzare i servizi online comunali, riducendo errori e difficoltà nelle pratiche amministrative.

Il progetto si rivolge in particolare ad anziani, persone con disabilità, migranti, donne in situazioni di fragilità e altre categorie svantaggiate, con l'obiettivo di sviluppare competenze digitali e favorire l'accesso ai servizi essenziali. Gli interventi saranno personalizzati in base ai bisogni delle diverse persone, poiché le esigenze e le difficoltà cambiano nel tempo e richiedono un supporto continuo.

L'impatto atteso è la creazione di una rete territoriale capace di offrire accompagnamento, assistenza e formazione digitale. Gli enti coinvolti miglioreranno la propria capacità di rispondere ai bisogni della cittadinanza fragile, mentre i cittadini acquisiranno maggiore autonomia nell'utilizzo degli strumenti digitali e sapranno orientarsi meglio tra i servizi disponibili.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Aumentare e potenziare la rete di punti di accesso digitali a favore della popolazione fragile (passando da 230 a 1760 iniziative totali)
- Supportare cittadini svantaggiati nell'espletamento autonomo di pratiche che implicino l'uso del digitale (puntando a un grado di utilizzo dei servizi digitali dell'82% rispetto al 10% di partenza)
- Supportare l'utilizzo della CIE per l'accesso ai servizi digitali in sicurezza e per semplificare l'interazione con le Amministrazioni pubbliche e private
- Promuovere la conoscenza delle opportunità, in termini di servizi digitali esistenti
- Promuovere competenze di riconoscimento delle proprie capacità digitali e di apprendimento, secondo i principi del long life learning
- Promuovere competenze di utilizzo del digitale, come capacità trasversale e di esercizio della cittadinanza

Il progetto contribuisce inoltre agli obiettivi dell'Agenda 2030 relativi all'istruzione inclusiva e alla riduzione delle disuguaglianze, contrastando una delle principali cause di esclusione sociale e lavorativa: la mancanza di competenze digitali.

Anche i volontari del Servizio Civile trarranno beneficio dall'esperienza, acquisendo competenze digitali certificate e sviluppando capacità trasversali come problem solving, collaborazione, autonomia e comunicazione. Attraverso il ruolo di facilitatori digitali, accompagneranno soprattutto le persone anziane nel superare le difficoltà legate all'uso delle tecnologie, favorendo una maggiore autonomia e partecipazione alla vita sociale e civile.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività descritte sono comuni a tutti i volontari coinvolti nel progetto nelle diverse sedi. Ogni ente potrà comunque adattare in base alle proprie esigenze organizzative e ai bisogni delle persone coinvolte.

Principi generali

I volontari parteciperanno alle attività in modo graduale, acquisendo progressivamente competenze e autonomia. All'inizio sarà predisposto un piano di inserimento personalizzato, che definirà compiti e tempi di apprendimento. Nel corso dell'anno i volontari assumeranno un ruolo sempre più attivo, sviluppando competenze operative, digitali e relazionali utili sia per il servizio sia per la crescita personale.

Prima dell'avvio delle attività, riceveranno tutte le informazioni necessarie sugli obiettivi del progetto, sulle modalità di lavoro, sui ruoli degli operatori e sui compiti assegnati.

1. Networking, logistica e pianificazione dei nuovi servizi e attività

I volontari parteciperanno agli incontri di programmazione del progetto a livello locale e nazionale. Collaboreranno alla mappatura delle risorse del territorio, alla raccolta dei dati e alla creazione di strumenti utili per il lavoro di rete. Potranno partecipare a incontri con enti e organizzazioni del territorio, acquisendo gradualmente autonomia nella gestione dei contatti e delle relazioni.

2. Comunicazione e pubblicizzazione della nuova programmazione dei servizi

I volontari contribuiranno alla realizzazione del piano di comunicazione del progetto. Parteciperanno alla creazione di materiali informativi come volantini, brochure, newsletter e contenuti per social media e siti web. Inoltre, supporteranno la diffusione delle informazioni e la promozione delle attività presso cittadini, enti e associazioni.

3. Implementazione spazio di confronto e condivisione online

I volontari collaboreranno alla gestione della piattaforma online della rete CNCA, utilizzata per condividere esperienze, documenti e buone pratiche. Potranno contribuire all'aggiornamento dei contenuti, alla raccolta di informazioni e alla valutazione dell'efficacia degli strumenti digitali utilizzati.

4. Implementazione attività operative

I volontari parteciperanno alla progettazione e alla sperimentazione di percorsi di facilitazione ed educazione digitale. Affiancheranno gli operatori nell'accoglienza degli utenti, nell'organizzazione delle attività formative e nel supporto all'utilizzo dei servizi digitali.

Con il tempo potranno gestire alcune attività in autonomia, sempre sotto supervisione. Inoltre, contribuiranno a individuare eventuali difficoltà degli utenti e a favorirne la partecipazione ai percorsi proposti.

Saranno coinvolti anche in iniziative di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza, alle scuole, alle associazioni e agli altri soggetti del territorio per promuovere l'importanza delle competenze digitali.

5. Modellizzazione operativa e diffusione in ambito delle metodologie di coprogettazione pubblico privato

I volontari parteciperanno alle attività di studio e confronto sulle migliori pratiche di collaborazione tra enti pubblici e privati. Collaboreranno alla raccolta di informazioni, alla realizzazione di sintesi e report e agli incontri con amministrazioni pubbliche e altri soggetti del territorio.

Attraverso queste attività contribuiranno a diffondere modelli innovativi di inclusione digitale e partecipazione sociale basati sulla collaborazione tra diversi attori della comunità.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

NOME ORGANIZZAZIONE DI APPARTENENZA	REGIONE	PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO	COD. SEDE	TOT. VOL
CENTRO ACCOGLIENZA "L'ULIVO" SOCIETA' COOP. SOC.	CALABRIA	COSENZA	TORTORA	VIA CRISOSA 15	148121	2
ASSOCIAZIONE TALITÀ KUM	SICILIA	CATANIA	CATANIA	VIALE CASTAGNOLA 3	238028	2
ETNIE APS ETS	PUGLIA	BARI	BARI	VIA COLONNELLO DE CRISTOFORIS 8	238019	1
REM	VENETO	VENEZIA	CHIOGGIA	VIALE VERONA 13	237398	1
CENTRO DI AIUTO PSICOSOCIALE - C.A.P.S.	PUGLIA	BARI	BARI	CORSO ITALIA 81	148170	2
COMUNITÀ PROGETTO SUD	CALABRIA	CATANZARO	LAMEZIA TERME	VIA DEL PROGRESSO 472	148450	2
ACB SOCIAL INCLUSION	TOSCANA	AREZZO	AREZZO	VIA ERITREA 9	215060	2
VOLONTARIUS	TRENTINO-ALTO ADIGE	BOLZANO - BOZEN	BOLZANO	VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 33	147514	1
COSMO SCS	VENETO	VICENZA	VICENZA	VIA DELL'OREFICERIA 30/P	148193	1
SAMARCANDA SCS ONLUS	VENETO	VICENZA	THIENE	VIA TRIESTE 43	237831	1
ADELANTE SOC. COOP. SOC. ONLUS	VENETO	VICENZA	BASSANO DEL GRAPPA	VIA CA'MOROSINI 41	149665	3

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti disponibili: 18
 Posti con vitto e alloggio: 0
 Posti senza vitto e alloggio: 16
 Posti con solo vitto: 2

NOME ORGANIZZAZIONE DI APPARTENENZA	PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO	COD. SEDE	SOLO VITTO
CENTRO ACCOGLIENZA "L'ULIVO" SOCIETA' COOP. SOC.	COSENZA	TORTORA	VIA CRISOSA 15	148121	2

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità a svolgere attività fuori sede
- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente
- Rispetto della privacy.

N° Ore Di Servizio Settimanale: 25

N° Giorni di Servizio Settimanali: 5

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs. n. 13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

- scheda di valutazione: max 80 punti;
- precedenti esperienze: max 18 punti;
- titoli di studio: max 12 punti;

Di tali criteri di selezione si provvede a dare adeguata pubblicità sul sito internet del CNCA.

I candidati che abbiano ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore a 48/80, sono dichiarati non idonei a svolgere il servizio civile nel progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni; in tal caso non si effettua il conteggio per la valutazione di titoli di studio ed esperienze.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale, relativa alle tematiche della sicurezza, ai diritti e doveri del volontario, ai fondamenti storici e giuridici del servizio civile universale, agli aspetti di comunicazione, gestione e organizzazione del servizio, ha una durata di 30 ore, di cui 21 in presenza e 9 in modalità asincrona a distanza. Sarà realizzata entro 180 giorni dall'avvio del progetto.

Le 21 ore in presenza verranno organizzate in 3 giornate consecutive. È possibile che venga realizzata anche in una sede diversa da quella di svolgimento del progetto e in altra regione. In tal caso le spese di spostamento e soggiorno saranno a carico dell'ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In aggiunta alla formazione di 38 ore erogate direttamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro sono previsti i seguenti moduli per ulteriori 34 h.

Sarà realizzata entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

La formazione specifica, finalizzata al fornire le conoscenze utili allo svolgimento delle attività del progetto presso le varie sedi di attuazione dello stesso.

H	TITOLO MODULO
2	le modalità di organizzazione del servizio e attività svolte dagli operatori volontari;
2	gli strumenti specifici dell'Ente in dotazione agli operatori volontari;
10	i servizi digitali locali
16	le competenze necessarie per svolgere il ruolo di facilitatore/educatore digitale nel contesto specifico progettuale
4	formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile
TOT 34	

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD - Inclusione digitale per una coesione sociale reale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**Obiettivo 4 Agenda 2030:** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti**Obiettivo 10 Agenda 2030:** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**Totale volontari GMO con Difficoltà Economica: **6**

Per accedere a questi posti, i giovani devono presentare un'autocertificazione, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che attesti il loro reddito ISEE inferiore o pari a 15.000 euro.

NOME ORGANIZZAZIONE DI APPARTENENZA	PROVINCIA	COMUNE	COD. SEDE	GMO RICHIESTI
CENTRO ACCOGLIENZA "L'ULIVO" SOCIETA' COOP. SOC.	COSENZA	TORTORA	148121	1
ASSOCIAZIONE TALITÀ KUM	CATANIA	CATANIA	238028	1
CENTRO DI AIUTO PSICOSOCIALE - C.A.P.S.	BARI	BARI	148170	1
COMUNITÀ PROGETTO SUD	CATANZARO	LAMEZIA TERME	148450	1
ADELANTE SOC. COOP. SOC. ONLUS	VICENZA	BASSANO DEL GRAPPA	149665	1

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Negli ultimi 3 mesi di svolgimento del progetto è prevista la realizzazione di una attività di tutoraggio finalizzata a favorire l'orientamento per l'accesso al mercato del lavoro, per un totale di 21 ore, delle quali 16 realizzate in gruppo con altri volontari e 5 in forma individuale con il tutor.