



**Centro  
Autismo**

**COMUNITÀ  
PROGETTO SUD**

# **CARTA DEI SERVIZI**





# Indice

## Chi Siamo: Storia, mission e vision del Centro Autismo

Chi siamo

Storia del Centro Autismo

Mission e vision

## Come operiamo: il nostro modello organizzativo e metodologico

Le procedure di accesso

Processo valutativo

Criteri di gestione della lista d'attesa

Inserimento nel percorso intensivo

## Prenderci cura di chi si prende cura

Selezione e inserimento delle risorse umane

Gestione delle risorse umane

Turni di lavoro

Il sistema delle sostituzioni

Formazione e aggiornamento

## Trasparenza, informazione e tutela dei diritti

Trattamento dei dati e tutela della privacy

Diritto all'informazione

Partecipazione di utenti e fruitori

## Contatti





## STORIA DEL CENTRO AUTISMO

Comunità Progetto Sud, sin dalla sua fondazione nel 1976, opera nel campo delle disabilità e costruisce e promuove forme collettive di solidarietà, con l'obiettivo di valorizzare la Calabria attraverso il protagonismo di chi la abita. Accanto alle persone fragili, realizza percorsi di **cura, accoglienza e inclusione**, ispirati ai principi del benessere, della giustizia e della solidarietà. Negli ultimi anni, in particolare attraverso l'attività del nostro Centro di Riabilitazione, abbiamo registrato un significativo aumento delle richieste di intervento legate a diagnosi di **Disturbo dello Spettro Autistico (ASD)**.

L'esperienza maturata nei setting riabilitativi ha evidenziato che questa condizione si caratterizza come una situazione ad alto livello di complessità non solo per l'intensità degli interventi richiesti, ma soprattutto per l'elevato carico emotivo che grava sulle famiglie. I dati emersi hanno evidenziato la necessità di un approccio integrato e multidimensionale, che preveda interventi psicoeducativi, comportamentali, affettivo-relazionali, di counseling familiare, di inclusione nei contesti di vita e, quando necessario, anche di tipo farmacologico.

Da queste consapevolezze, il 2 ottobre 2017, in un territorio che ne era allora sprovvisto, ha preso forma concreta il **Centro Autismo** della Comunità Progetto Sud, nato come spazio di cura, accoglienza e protagonismo delle persone, in linea con i principi di uguaglianza, inclusione e solidarietà che animano la nostra esperienza collettiva.

Il nostro Centro vuole essere un presidio di prossimità e professionalità, in cui l'intervento terapeutico si intreccia con una visione più ampia di comunità educante, inclusiva e responsabile.

## MISSION E VISION

Il Centro promuove **interventi integrati di tipo cognitivo-comportamentale, educativo, affettivo-relazionale e sistemico**, operando in rete con scuole, servizi sanitari, famiglie, enti pubblici e privati, realtà del terzo settore e della cittadinanza attiva.

La nostra **mission** è contrastare ogni forma di esclusione, sostenere l'autonomia e la qualità della vita delle persone autistiche e delle loro famiglie, e generare **contesti accoglienti** capaci di riconoscere il valore unico di ciascuno.

La nostra **vision** è costruire una comunità educante inclusiva, competente e solidale, in cui l'intervento terapeutico si integra con la vita quotidiana, favorendo lo sviluppo, l'autonomia e la partecipazione attiva delle persone autistiche e delle loro famiglie.

## COME OPERIAMO: IL NOSTRO MODELLO ORGANIZZATIVO E METODOLOGICO



Il nostro Centro si rivolge prevalentemente a bambini e bambine con ASD di età compresa tra 1 e 12 anni. Nel Centro Autismo utilizziamo un intervento cognitivo comportamentale **ABA** (*Applied Behavior Analysis* - Analisi del Comportamento Applicata). L'ABA è la scienza che applica sistematicamente procedure derivanti dai principi del comportamento per migliorare comportamenti socialmente significativi (*Cooper, Heron & Heward, 2007*). Le modalità esecutive **nel setting riabilitativo, nella scuola e in famiglia** hanno lo scopo di ampliare l'efficacia dell'intervento e promuovere un **funzionamento coerente e sincrono** nelle varie dimensioni dello sviluppo e della quotidianità.

**Nel setting riabilitativo**, il focus si concentra sull'acquisizione di abilità da parte del bambino/ragazzo attraverso la supervisione frequente, intensa e di alto profilo di un professionista BCBA (*Behavior Analyst Certification Board*). Protagoniste del percorso sono le famiglie che contribuiscono alla co-costruzione dell'intervento.

**Nella scuola**, l'obiettivo è dar senso all'esperienza educativa attraverso il consolidamento delle funzioni dei *care-giver* di questo sistema: l'insegnante di sostegno, l'educatore, i compagni di classe, gli insegnanti curricolari. L'obiettivo finale è il superamento della logica della semplice gestione del bambino in aula per arrivare alla sua partecipazione reale al processo pedagogico attraverso il potenziamento delle capacità di intervento dell'insegnante di sostegno e dell'educatore. Una presenza, quindi, importante tra e fuori le mura della scuola con un valore non solo operativo, ma propulsivo e formativo oltre che, ovviamente, politico.

**In famiglia** il processo di generalizzazione dei risultati del setting è il primo fondamentale obiettivo di ogni programma terapeutico efficace. Questa operazione chiave, tuttavia, si rivela spesso complessa per i genitori, chiamati a trasferire in un contesto di quotidianità, fatto di imprevisti, sfide e passaggi critici, abilità e strategie apprese nel setting riabilitativo.



L'idea di fondo è garantire sinergia e coordinamento alle tre dimensioni attraverso il coinvolgimento attivo degli attori di questo processo con l'obiettivo di produrre azioni utili al raggiungimento di risultati trasversali sul piano esistenziale orientati da un comune denominatore: **la rappresentazione di un futuro prossimo raggiungibile per ogni persona.**

## Le procedure d'accesso

In attesa dell'accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale (SSR), le procedure di accesso al Centro non seguono ancora il percorso previsto per le strutture accreditate. Attualmente, la richiesta di intervento può essere presentata in maniera **formale**, tramite documentazione scritta, ma anche **informale**, ovvero telefonicamente, via e-mail o recandosi direttamente presso la sede del Centro. È necessario, in ogni caso, possedere una diagnosi di disturbo dello spettro autistico rilasciata da una struttura sanitaria pubblica o accreditata, da esibire al momento della richiesta.

Ogni domanda di intervento che giunge al nostro Centro è accolta e valutata in tempi brevi.



## Processo valutativo

Rappresenta la prima fase di un percorso di conoscenza e inquadramento delle difficoltà di sviluppo e comportamentali del minore con disturbo dello spettro autistico e prevede:

- un incontro con i familiari tendente ad una raccolta anamnestica
- incontri di valutazione del bambino effettuati dalla Neuropsichiatra Infantile e della Psicologa Coordinatrice

Al termine di questa fase preliminare possono verificarsi due possibili esiti:

- **Inserimento immediato nel Centro:** vengono organizzate riunioni di équipe nelle quali si condivide il profilo del bambino o del ragazzo e si definisce, insieme, il programma terapeutico individualizzato e gli obiettivi da perseguire. L'équipe operativa si avvale di strumenti di valutazione e monitoraggio personalizzati, così da garantire un percorso mirato e costantemente aggiornato.
- **Assenza temporanea di posti disponibili:** nel caso in cui non sia possibile procedere subito con l'inserimento, il bambino o ragazzo con ASD viene inserito in una lista d'attesa dedicata.

## Criteri di gestione della lista d'attesa

Ogni nuova richiesta viene registrata dalla Responsabile del Centro che si impegna a comunicare agli interessati i tempi approssimativi di attesa. L'inserimento nel percorso intensivo avviene tenendo conto dei seguenti criteri:

- a) Numero progressivo e data di arrivo della richiesta.
- b) La fascia oraria disponibile e la sua compatibilità con le esigenze della persona e della sua famiglia.
- c) La capacità ricettiva della struttura in riferimento al personale disponibile o da reperire.



### Inserimento nel percorso intensivo

Nel Centro Autismo effettuiamo interventi multidimensionali di tipo cognitivo - comportamentale, educativo e sistemico, attraverso la definizione di **programmi individuali e personalizzati**.

Il percorso terapeutico e gli obiettivi sviluppati per ogni bambino o ragazzo con ASD si basano sui principi dell'ABA, scienza *evidence based* in cui i dati vengono utilizzati per promuovere abilità adattive già esistenti a discapito di comportamenti disadattivi (comportamenti problema) facilitando l'apprendimento di nuove abilità, in relazione all'ambiente di vita della persona autistica.

L'**Equipe Multidisciplinare** del Centro è composta da Neuropsichiatri infantili, Psicologi, Supervisor, Psicomotricisti, Logopedisti e Educatori. Queste figure professionali operano in modo sinergico per definire e perseguire obiettivi a breve, medio e lungo termine, individuati a seguito di un'accurata osservazione che permette di identificare le aree di maggiore criticità e di fissarle come obiettivi d'intervento, assicurando così una personalizzazione del percorso terapeutico.



Al momento dell'**inserimento** del bambino o ragazzo **nel percorso intensivo**, vengono organizzate riunioni di équipe, finalizzate alla condivisione del profilo del minore e alla definizione del Progetto Terapeutico Individualizzato nel quale sono stabiliti tempi, modalità di attuazione e criteri di verifica.

In tutto il processo viene richiesta e favorita la partecipazione della famiglia, della scuola e degli altri contesti vissuti dalle persone autistiche accolte, in un modello d'intervento che si rafforza anche attraverso interventi di **parent training**, attività scolastiche ed extrascolastiche.

Questo approccio multidimensionale mira a trasferire e consolidare i progressi raggiunti nel Centro anche in ambito familiare e sociale, favorendo la generalizzazione degli obiettivi terapeutici e contribuendo a un reale miglioramento della qualità della vita della persona e del suo nucleo familiare.

# PRENDERCI CURA DI CHI SI PRENDE CURA

Al Centro Autismo della Comunità Progetto Sud sappiamo che la qualità del servizio dipende dalle persone che lo realizzano. Per questo dedichiamo particolare attenzione alla selezione, alla formazione continua e al supporto del nostro personale, garantendo che ogni operatore possa svolgere al meglio il proprio ruolo.

Attraverso una gestione attenta dei turni, delle assenze e della continuità dei percorsi, ci assicuriamo che bambini, ragazzi e famiglie ricevano sempre interventi coerenti, professionali e sicuri. L'obiettivo è creare un ambiente di lavoro collaborativo, qualificato e sostenibile, in cui chi lavora possa crescere, aggiornarsi e sentirsi parte integrante della comunità educativa e terapeutica.



## Selezione e inserimento delle risorse umane

Il Centro seleziona le figure professionali attingendo da una **banca dati interna** di curricula ricevuti e archiviati, oppure attraverso **call pubblicate** sui canali istituzionali dell'ente (sito web e social media).

A seguito della candidatura, viene attivata una **procedura di selezione** che prevede colloqui individuali di valutazione condotti in collaborazione con la Responsabile del Centro, per verificare il possesso dei requisiti richiesti e la coerenza con i valori e il modello di lavoro adottato.

## Gestione delle risorse umane

Il personale dipendente del nostro Centro è assunto secondo i Contratti Collettivi Nazionali ARIS e UNEBA. Periodicamente vengono stabilite tra la Responsabile, gli Uffici Amministrativi, la Direzione Sanitaria e il personale del Centro gli accordi negoziali di gestione. La gestione delle risorse umane si fonda su **tre principi chiave**:

- la **presa in carico globale** della persona autistica;
- la **sinergia tra i professionisti** coinvolti;
- il **lavoro d'équipe**, fondamentale per la qualità dell'intervento.

Sono previsti per l'équipe momenti strutturati di confronto e coordinamento durante l'orario di lavoro, incontri specifici sui singoli programmi, verifica dei programmi con la BCBA, incontri di valutazione e confronto con la Direzione Sanitaria e incontri organizzativi con la Responsabile del Centro.

## Turni di lavoro

Gli orari delle terapie sono organizzati in base alle esigenze educative dei bambini o ragazzi e a seguito di una valutazione dei tempi attentivi e di apprendimento delle persone autistiche accolte.

Per favorire la partecipazione dei professionisti dell'équipe multidisciplinare ad attività o incontri esterni al setting terapeutico (ad esempio, con gli operatori scolastici o altri referenti), il Centro adotta un sistema interno di gestione dei permessi e dei recuperi.

È previsto un registro autogestito dagli operatori, nel quale vengono annotate mensilmente le assenze e i recuperi, garantendo così flessibilità organizzativa e continuità degli interventi.

## Il sistema delle sostituzioni

Per garantire la continuità degli interventi terapeutici, il Centro adotta un sistema strutturato di sostituzioni. La continuità rappresenta un elemento fondamentale per il successo dei percorsi individualizzati, perché permette di consolidare gli apprendimenti, ridurre i disagi legati a interruzioni e garantire coerenza nell'approccio educativo e comportamentale.

Il sistema di sostituzioni si articola in due modalità:

- **Sostituzione interna:** prevede l'interscambiabilità tra operatori con profilo professionale equivalente, già integrati nel lavoro d'équipe.
- **Sostituzione esterna:** prevede l'attivazione di personale qualificato esterno nei casi in cui l'assenza dell'operatore titolare superi i trenta giorni, ad esempio per maternità, malattia prolungata o astensione dal lavoro.



## Formazione e aggiornamento

È per noi prioritario ricercare **strategie, tecniche e metodi efficaci e integrati** per meglio stimolare le possibilità di sviluppo di ogni bambina e bambino, ragazza e ragazzo con ASD.

Attraverso una **formazione permanente**, perseguiamo gli obiettivi di: sviluppare, abilitare e potenziare le possibilità concrete di ogni persona autistica; aumentare il grado di autonomia, indipendenza e autodeterminazione possibile in ciascuno; favorire l'instaurarsi di un rapporto equilibrato con il mondo circostante costruire; con le persone autistiche, le loro famiglie e il territorio percorsi partecipati e inclusivi.

**Dal 2019 siamo parte attiva del Tavolo Autismo istituito dalla Cei (Conferenza Episcopale Italiana).**

Il Centro promuove e sostiene, anche a livello amministrativo, la formazione permanente e l'aggiornamento continuo del personale, riconoscendoli come elementi fondamentali per garantire qualità ed efficacia negli interventi.

Le attività formative si articolano in tre modalità principali:

- **Formazione individuale:** percorsi mirati per ogni singolo profilo professionale, finalizzati a consolidare e sviluppare competenze specifiche.
- **Formazione d'équipe:** momenti di apprendimento condiviso, volti ad acquisire strumenti e metodi per un lavoro realmente multidisciplinare e integrato.
- **Formazione di ente:** iniziative orientate a rafforzare la conoscenza dei quadri di riferimento concettuali e delle politiche sociali e sanitarie, con particolare attenzione alle strategie di cambiamento culturale e sociale, come l'inclusione e la qualità della vita.

## Trattamento dei dati e Tutela della privacy

Il Centro adotta tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, nel pieno rispetto della normativa vigente (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

È attivo un documento interno sulla protezione dei dati, periodicamente aggiornato secondo gli obblighi normativi. Per ogni persona presa in carico, viene predisposta una cartella clinica individuale, contenente le informazioni rilevanti per l'intervento terapeutico, raccolte e custodite in modo sicuro. Tutti i dati personali sono informatizzati, protetti da sistemi di sicurezza e accessibili solo al personale autorizzato.

All'inizio del percorso, alle famiglie viene richiesto di firmare il consenso informato al trattamento dei dati sensibili. Durante le attività terapeutiche ed educative, il Centro può utilizzare videoregistrazioni e fotografie a fini documentativi, formativi o valutativi.

A tal fine, viene richiesto un consenso specifico per:

- Riprese o fotografie effettuate dal personale del Centro;
- Riprese o fotografie realizzate da soggetti esterni, come troupe giornalistiche;
- Partecipazione a eventi pubblici in cui potrebbero essere effettuate riprese o fotografie.

Il Centro garantisce che ogni uso di immagini o dati avverrà solo previo consenso, in modo trasparente e conforme alle finalità dichiarate.



## Diritto all'informazione

Il Centro garantisce all'utente e alla sua famiglia il **diritto di ricevere informazioni complete, chiare e comprensibili** su ogni aspetto del percorso terapeutico, educativo e organizzativo.

Questo diritto comprende anche gli **aspetti di natura giuridica**, in conformità alla normativa vigente sulla trasparenza amministrativa (D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.).

Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento la documentazione che li riguarda, nel rispetto delle modalità stabilite dalla legge e dalle procedure interne del Centro.

### Annualmente il Centro Autismo si impegna a effettuare:

- **incontri periodici con le famiglie** di analisi, verifica e confronto sull'andamento del servizio;
- stesura del proprio **Bilancio Sociale**, che sarà parte integrante di quello dell'Ente Comunità Progetto Sud;
- un **report annuale** sui risultati raggiunti e i dati emersi con in evidenza i punti di forza o di debolezza sui quali intervenire.

## Partecipazione di utenti e fruitori

Al Centro Autismo della Comunità Progetto Sud la partecipazione attiva dei bambini, dei ragazzi e delle loro famiglie è parte integrante del percorso terapeutico.

Il nostro lavoro si fonda sulla collaborazione e sul rispetto reciproco, valorizzando le competenze di ciascun operatore, della famiglia e della scuola.

### La partecipazione si realizza attraverso:

- Incontri di **condivisione del percorso clinico** in cui si discutono progressi, difficoltà e strategie personalizzate;
- Incontri di **verifica del programma clinico**, con il contributo dell'équipe multidisciplinare;
- Sessioni di **parent training**, pensate per trasferire competenze pratiche e strumenti utili nella vita quotidiana;
- **Incontri periodici con la Neuropsichiatra Infantile**, per aggiornamenti clinici e orientamento del percorso;
- **Incontri periodici con la Responsabile del Centro**, per garantire continuità, coerenza e supporto costante.

Il Centro promuove un approccio centrato sulla persona, che riconosce tempi, bisogni e capacità di ciascun bambino o ragazzo, favorendo un clima di fiducia e collaborazione.

### Alle famiglie e agli utenti è chiesto di:

- Rispettare gli orari e i tempi concordati;
- Comunicare tempestivamente eventuali assenze;
- Partecipare attivamente ai programmi clinici, contribuendo in modo costruttivo al lavoro dell'équipe;
- Rispettare gli altri fruitori, gli ambienti e il personale del Centro.



## CONTATTI



### Dove siamo:

Lamezia Terme (CZ) via del Progresso, 472 al primo piano dei locali dell'Oasi Bartolomea, struttura con vasto parco a noi concesso in comodato d'uso dalle Suore di Maria Bambina.



**Contatti: 0968 341150 | [centroautismo@comunitaprogettosud.it](mailto:centroautismo@comunitaprogettosud.it) | 348 574 8698**

**Psicologa - Psicoterapeuta Coordinatrice**

Dott.ssa Chiara Carnovale: [chiara.carnovale@comunitaprogettosud.it](mailto:chiara.carnovale@comunitaprogettosud.it)



**Orari di apertura:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00



### Altri riferimenti utili

**Sede legale:** via Conforti n. 61/A Lamezia Terme

**Tel:** 0968 22998

**Sito internet:** [www.comunitaprogettosud.it](http://www.comunitaprogettosud.it)



**Costruiamo  
opportunità e autonomie  
per e con bambine e bambini  
autistici**

Famiglie, società e istituzioni realizziamo **insieme**  
luoghi e percorsi di crescita e di benessere



**Dona il tuo  
5x1000 a**



**COMUNITÀ  
PROGETTO SUD** CENTRO  
AUTISMO

**Codice Fiscale  
92001590790**



**Centro  
Autismo**

**COMUNITÀ  
PROGETTO SUD**

**Il bene comune di fare comunità'**

